

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
детский сад №21 «Радуга»**

**Аналитическая справка по результатам МКДО
«анализ степени удовлетворенности родителей деятельностью
педагогических и руководящих работников ДОО»**

В январе 2023 года в МБДОУ д/с №21 «Радуга» провели анкетирование родителей (законных представителей).

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворённости потребителя качеством предоставляемых образовательных услуг. В диагностическом обследовании приняли участие 13 родителей (законных представителей)

воспитанников детского сада, что составило 72% от числа детей посещающих группу (участвующих по 1 представителю от семьи).

Родителям (законным представителям) было предложено ответить на 2 анкеты.

В анкетах по 13 вопросов.

Итоги анкетирования 1 анкета (Приложение 1):

76% родителей считают, что наш детский сад «пользуется авторитетом»,

16% ответили «затрудняюсь ответить»,

8% ответили «не пользуется авторитетом».

38% родителей ответили, что их ребенок с удовольствием посещает детский сад,

46% ответили чаще с удовольствием,

8% -через силу,

8% - редко с желанием.

100% родителей считают, что отношения его ребенка со взрослыми ДОО складываются благополучно,

84%родителей устраивает работа педагогов,

16% родителей частично.

84% родителей считают, что дети в детском саду получают интересные знания и навыки культурного поведения,

8% - получают частично,

8 % ответило «затрудняюсь ответить».

100% родителей в основном удовлетворены качеством знаний, которые

получает ребенок в детском саду.

92% родителей считают, что те знания и умения, которые получает ребенок в детском саду в основном соответствуют требованиям современности

8% родителей ответили частично соответствуют.

84% родителей в основном удовлетворяет работой ДОО по формированию у ребенка духовных ценностей, норм нравственности, этики и эстетики и 16% частично удовлетворяет

92% родителей полностью осведомлены о работе детского сада и 8% частично.

76% родителей обмениваются с воспитателем преимущественно о достижениях ребенка, 8% родителей о плохом поведении ребенка и у 16% родителей никакого общения, кроме официального минимума с воспитателем не было.

92% родителей рацион питания в детском саду устраивает полностью, 8% частично.

86% родителей могут спокойно уходить на работу, когда их ребенок в детском саду, 16% частично.

48% родителей в будущем учебном году, хотели бы воспользоваться консультированием психолога, 32% родителей хотели занятия для родителей по вопросам воспитания ребенка в семье и 40% чтобы были организованные семейные досуги.

На вопрос: Хотели бы Вы, чтобы в детском саду что-либо изменилось? Что именно? Ваши пожелания и предложения для нас очень важны.

Предложений не поступило.

Вывод: анкетирование выявило, что родители в основном удовлетворены деятельностью воспитателей разновозрастной группы и деятельностью МБДОУ д\с №21 «Радуга», что позволяет сделать следующие выводы: созданная система работы ДОО и воспитательно-образовательная деятельность педагогов позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей.

Итоги анкетирования. Анкета № 2

Родителям предлагалось ознакомиться с 13 утверждениями и оценить каждое, выбрав один из вариантов ответа: не согласен, трудно сказать, согласен

По результатам анкетирования можно сделать следующие выводы:

70% - 9 человек считают, что группу можно назвать дружной;

85% - 11 человек считают, что среди сверстников их ребенок чувствует себя комфортно;

93% - 12 человек считают, что педагоги доброжелательно относятся к его ребенку;

93% - 12 человека испытывают чувство взаимопонимания в контакте с администрацией и воспитателями;

100% - 13 человек считают, что в ДОО хорошие воспитатели;

93% - 12 человек считают, что педагоги справедливо оценивают достижения его ребенка;

85% - 11 человек считают, что их ребенок не перегружен занятиями;

85% - 11 человек считают, что воспитатели учитывают индивидуальные особенности его ребенка;

85% - 11 человек согласны, что в ДОО проводятся мероприятия, которые полезны и интересны ребенку;

100% - 13 человек согласны, что в ДОО заботятся о физическом развитии его ребенка;

93% - 12 человек согласны, что в ДОО способствуют формированию достойного поведения их ребенка;

85% - 11 человек согласны, что администрация и воспитатели создают условия для проявления и развития способностей их ребенка;

77% - 10 человек согласны, что детский сад готовит нашего ребенка к школьной жизни

Анкетирование выявило, что процент удовлетворенности деятельностью воспитателей разновозрастной группы и деятельностью МБДОУ д\с №21 «Радуга», составляет 88% опрошенных родителей.

Вывод: результат МКДО показал, что семья и ДОО — равноправные участники образования ребенка, преследуют одни и те же цели и сотрудничают для их достижения; родители могут участвовать в любом образовательном действии с участием их детей. Родители регулярно вовлекаются в образовательную деятельность (приглашаются на совместные завтраки, празднования дней рождения, к участию в различных формах образовательной деятельности детей, к участию в экскурсиях, в общественных проектах и т. д.). Это базовый уровень.

Изучается мнение родителей об организации образовательной деятельности с целью более полного удовлетворения образовательных потребностей ребенка и его семьи. Это хороший уровень.

В ДОО предусмотрено измерение удовлетворенности родителей по всем основным направлениям деятельности ДОО. Напр., качество образования, безопасность, качество питания, сохранение и развитие здоровья детей и другие области качества. Это хороший уровень.

Взаимодействие с родителями выстраивается на удобной им информационной платформе (различные мессенджеры, сайт, открытые формы для голосования и проч.). Это хороший уровень.

Воспитатель  Полужкова И.С.